

## Algemene voorwaarden

### Algemene verkoopvoorwaarden Attemo Group BVBA

#### 1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN EN DEFINITIES

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden, hierna te noemen: "Voorwaarden", zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Attemo Group BVBA sluit met haar Opdrachtgevers, zoals gedefinieerd in deze Voorwaarden.

1.2 De "Overeenkomst" is de wilsovereenstemming of rechtsverhouding tussen Attemo Group BVBA en Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn. Deze Voorwaarden zijn derhalve eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en facturen van Attemo Group BVBA.

1.3 De "Opdrachtgever" is de (rechts)persoon of organisatie die producten van Attemo Group BVBA koopt.

1.4 "Producten" zijn alle zaken of diensten die door Attemo Group BVBA worden verkocht of uitgevoerd in het kader van haar normale bedrijfsvoering.

1.5 Schriftelijke bedingen waarmee uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Voorwaarden tussen Attemo Group BVBA en een Opdrachtgever of schriftelijke aanbiedingen van Attemo Group BVBA onder andere, maar niet uitsluitend in periodiek verschijnende prijslijsten, bijvoorbeeld met betrekking tot kortingen, betalingstermijnen, minimale orders, transportkosten, etc. gaan voor, en treden in de plaats van de bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet van toepassing worden verklaard op de betreffende Overeenkomst.

1.6 Indien deze Voorwaarden ooit van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst tussen Attemo Group BVBA en een Opdrachtgever zijn deze voorwaarden telkens van toepassing op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten tussen Attemo Group BVBA en Opdrachtgevers, ook wanneer daarbij niet uitdrukkelijk naar deze Voorwaarden wordt verwezen.

#### 2. AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

2.1 Alle aanbiedingen van Attemo Group BVBA, mondeling of schriftelijk gedaan, waaronder aanbiedingen opnemen in een prijslijst, zijn vrijblijvend tenzij Attemo Group BVBA in haar opdrachtbevestiging uitdrukkelijk verklaart dat een aanbieding niet vrijblijvend is.

2.2 Na aanvaarding door Opdrachtgever van een door Attemo Group BVBA gedaan aanbod, heeft Attemo Group BVBA het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van het aanbod te herroepen.

2.3 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Attemo Group BVBA van een bestelling van een Opdrachtgever of doordat Attemo Group BVBA een aanvang heeft gemaakt met de feitelijke levering van de bestelde zaken. Attemo Group BVBA behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

#### 3. PRIJZEN

3.1 Prijzen en overige voorwaarden genoemd in aanbiedingen van Attemo Group BVBA zijn gebaseerd op de soort en het aantal Producten genoemd in de desbetreffende aanbieding. Indien een bestelling met betrekking tot de aard, soort of aantal van het Product of andere voorwaarden van de bestelling afwijkt of afwijken van de aanbieding is Attemo Group BVBA niet gebonden aan de prijzen en voorwaarden van haar aanbieding.

3.2 Alle prijzen zijn netto, exclusief belastingen en heffingen (waaronder begrepen btw en in- en uitvoerrechten) en exclusief overige kosten zoals van verzekering en transport. Alle bedragen luiden in Euro's.

3.3 Attemo Group BVBA is gerechtigd de prijzen van de te leveren Producten eenzijdig te verhogen. Attemo Group BVBA stelt de Opdrachtgever, indien redelijkerwijs mogelijk, tenminste een maand **voor** het intekenen ervan schriftelijk op de hoogte van de verhoging.

3.4 In het geval Attemo Group BVBA eenzijdig een verhoging van meer dan 5% van de overeengekomen prijzen vaststelt, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op deze grond ontbindt, is Attemo Group BVBA niet verplicht de schade te vergoeden die de Opdrachtgever mogelijk lijdt als gevolg van de ontbinding.

#### 4. BETALING

4.1 Attemo Group BVBA heeft te allen tijde het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen of levering onder rembours te verlangen.

4.2 Attemo Group BVBA behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

4.3 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de in de factuur vermelde wijze. Indien de Opdrachtgever aanleiding ziet de hoogte van de factuur te betwisten, dient hij dit schriftelijk te doen binnen 7 dagen na de factuurdatum. Na afloop van deze termijn kan de Opdrachtgever geen beroep meer doen op de onjuistheid van de factuur.

4.4 Betaling geschiedt onder vermelding (van het factuurnummer) van de factuur waarvoor de betaling wordt verricht.

4.5 Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente, en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4.6 De termijn van 30 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever derhalve zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim.

#### 5. GEVOLGEN VAN VERZUIM VAN DE OPDRACHTGEVER

5.1 Zodra Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van een of meerdere verbintenissen wegens Attemo Group BVBA worden alle op dat moment nog niet opeisbare vorderingen van Attemo Group BVBA op die Opdrachtgever terstond opeisbaar.

5.2 In geval van verzuim van de Opdrachtgever is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% voor elke maand of gedeelte waarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden. De verschuldigde rente wordt berekend over het gedeelte van het totale opeisbare bedrag (inclusief btw en kosten) dat niet is voldaan.

#### 6. LEVERING VAN PRODUCTEN/ LEVERTIJD

6.1 De in een Overeenkomst vermelde levertijd is indicatief. Aan de overschrijding van de levertijd kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Overschrijding van een door Attemo Group BVBA genoemde levertijd brengt Attemo Group BVBA derhalve niet in verzuim. De Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect, als gevolg van overschrijding van de in de Overeenkomst vermelde of op andere wijze overeengekomen levertijd.

6.2 De in de Overeenkomst vermelde levertijd wordt in elk geval verlengd met de periode waarin de Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enigerlei verplichting wegens Attemo Group BVBA of de periode waarin Attemo Group BVBA gerechtigd is zich op enig opschortingrecht of overmacht te beroepen.

6.3 Zodra Attemo Group BVBA de bestelde Producten in haar magazijn voor aflevering aan Opdrachtgever gereed heeft staan zal zij dit melden aan de Opdrachtgever.

6.4 Aflevering geschiedt doordat Attemo Group BVBA de Producten op een door haar bepaalde plaats van haar bedrijfsterrein klaarzet waar deze Producten na ondertekening van een ontvangstbewijs door de Opdrachtgever in ontvangst kunnen worden genomen. Nadat de Producten in ontvangst zijn genomen zijn deze voor risico van de Opdrachtgever.

6.5 Indien een periode verstrijkt van acht dagen nadat Attemo Group BVBA de Opdrachtgever heeft gemeld dat de Producten voor aflevering gereed staan zonder dat deze Producten door de Opdrachtgever worden opgehaald, gaat het risico van de zaak over op de Opdrachtgever. Voorts wordt Opdrachtgever Attemo Group BVBA vanaf dit tijdstip een vergoeding verschuldigd voor het gebruik van het bedrijfsterrein van 1% van het factuurbedrag per week, of een gedeelte daarvan dat de Producten op het bedrijfsterrein gereed staan.

6.6 Indien Attemo Group BVBA en Opdrachtgever overeen zijn gekomen dat Attemo Group BVBA de Producten op een door de Opdrachtgever opgegeven adres zal bezorgen, heeft Attemo Group BVBA aan

die verplichting voldaan door de producten eenmaal op het adres aan te bieden. De ontvangst op dit adres is voor risico van de Opdrachtgever. Attemo Group BVBA is niet gehouden te onderzoeken of de persoon die de Producten ontvangt daartoe bevoegd is of te onderzoeken of de Opdrachtgever het juiste adres heeft opgegeven. Indien bij bezorging de Producten niet in ontvangst worden genomen geldt hetgeen in de Voorwaarden overigens is bepaald omtrent aflevering, met dien verstande dat het risico van de zaak over gaat op de Opdrachtgever vanaf het tijdstip dat de Producten ter aflevering aan het opgegeven adres zijn aangeboden.

6.7 Het is Attemo Group BVBA toegestaan om de aflevering van producten in gedeelten te doen plaatsvinden. Voor elk gedeelte gelden afzonderlijk de bepaling omtrent aflevering in deze Voorwaarden.

## 7. GEBREKEN BIJ AFLEVERING

7.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en of de Producten uitwendig waarneembare gebreken vertonen. Dergelijke gebreken dienen onverwijld gemeld te worden op de ontvangstbevestiging. Indien op de ontvangstbevestiging geen uiterlijk waarneembare gebreken zijn gemeld wordt vermoed dat de Producten zonder dergelijke gebreken zijn afgeleverd.

7.2 Niet uiterlijk waarneembare gebreken moeten binnen 7 dagen na ontdekking, of het tijdstip waarop de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, aan Attemo Group BVBA worden gemeld. Melding van niet uiterlijk waarneembare gebreken dient in elk geval te geschieden binnen een termijn van twee maanden na aflevering. Na afloop van deze termijn kan de Opdrachtgever geen vordering meer instellen wegens Attemo Group BVBA op de grond dat de Producten gebreken vertonen of anderszins niet aan de Overeenkomst beantwoorden, hieronder is in elk geval begrepen een vordering strekkende tot herstel, vervanging van de zaak of schadevergoeding en het beroep op ontbinding van de Overeenkomst.

7.3 Bij tijdige melding van gebreken zal Attemo Group BVBA, indien en voor zover de melding naar haar oordeel gegrond is, overgaan tot herstel of vervanging van het gebrek, hetzij tot vergoeding van de waardevermindering van het Product als een gevolg van het gebrek, zulks uitsluitend ter keuze van Attemo Group BVBA. In geen geval zal de waarde van de prestatie die Attemo Group BVBA verricht naar aanleiding van de melding van het gebrek de prijs van het gebrekkige gedeelte van de geleverde producten overstijgen. Attemo Group BVBA is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van het gebrek. Evenmin is Attemo Group BVBA gehouden enige andere prestatie te verrichten dan de prestatie die zij heeft gekozen ingevolge deze bepaling.

7.4 Afgeleverde zaken worden niet teruggenomen door Attemo Group BVBA, tenzij Attemo Group BVBA de zaken wenst terug te nemen als maatregel om tijdig gemelde gebreken te herstellen. Indien Attemo Group BVBA en Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat, al dan niet onder bepaalde voorwaarden, Producten door de Opdrachtgever geretourneerd mogen worden, zal Opdrachtgever de gehele bestelling retourneren. De Producten dienen in oorspronkelijke staat te zijn en zich in hun originele verpakking te bevinden. De kosten van retourzendingen, inclusief transportkosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de Producten met instemming van Attemo Group BVBA zijn geretourneerd op basis van een gegronde melding van gebreken, Attemo Group BVBA zal de Opdrachtgever voor het factuurbedrag van deze Producten crediteren, verminderd met de gemaakte kosten in verband met het terugnemen en het bedrag van de waardedaling van de Producten.

## 8. BEWERKTE PRODUCTEN

8.1 Indien Attemo Group BVBA van de Opdrachtgever opdracht krijgt tot levering van Producten die overeenkomstig de wens van Opdrachtgever worden voorzien van een (gedrukte) afbeelding of een andere bewerking, dient de Opdrachtgever tijdig te zorgen voor duidelijke instructies en reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

8.2 Attemo Group BVBA is uitsluitend gehouden voorafgaand aan de aflevering een drukproef of monster ter goedkeuring aan Opdrachtgever te zenden, indien dat **voor** of bij het vertrekken van de opdracht schriftelijk door Opdrachtgever is bedongen. In dat geval verplicht Attemo Group BVBA zich een drukproef c.q. een monster te tonen aan Opdrachtgever, welke drukproef of monster geacht wordt door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen daarna de drukproef of het monster schriftelijk en onder opgave van redenen heeft afgewezen. Opdrachtgever accepteert bij voorbaat geringe afwijkingen van de drukproef of het monster. Onder geringe afwijkingen vallen in elk

geval, maar niet uitsluitend, verschillen in kleurschakeringen. Aan dergelijke afwijkingen kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen wegens Attemo Group BVBA.

8.3 Alle kosten in verband met de door Attemo Group BVBA te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de samenstelling en de bewerking van bewerkte Producten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8.4 Attemo Group BVBA is gerechtigd maximaal 10% meer of minder dan het door Opdrachtgever bestelde aantal bewerkte Producten aan Opdrachtgever te leveren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.5 Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen maar niet uitsluitend auteursrechten, modellenrechten e.d. die verband houden met of rusten op de door Attemo Group BVBA bewerkte Producten komen toe aan Attemo Group BVBA.

8.6 Opdrachtgever draagt alle (hulp)materialen aan die zij aan Attemo Group BVBA ter beschikking heeft gesteld en die Attemo Group BVBA nodig heeft voor de bewerking van aan Opdrachtgever te leveren Producten, waaronder, maar niet uitsluitend mallen, films en goldmasters in eigendom over aan Attemo Group BVBA van (hulp)materialen (vorm)vereisten in acht dienen te worden genomen, of enige nadere handeling moet worden verricht, zal de Opdrachtgever aan de voltooiing of verrichting daarvan zijn medewerking verlenen.

8.7 Alle kosten die Attemo Group BVBA in verband met de door Attemo Group BVBA te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de samenstelling en de bewerking aan de bewerkte Producten maakt, worden afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## 9. OVERMAGHT

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Attemo Group BVBA redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Hieronder wordt in elke geval, maar niet uitsluitend, begrepen export- en/of import verboden, een door een derde aan Attemo Group BVBA opgelegd verbod om producten te leveren vanwege strijd met rechten van industriële of intellectuele eigendom van een derde, staking, brand en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering verhinderen of beperken, gebrek aan grond- en/of hulpstoffen, transportbelemmeringen, oorlogen, oproer en maatregelen van hogerhand, zulks ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen bij Attemo Group BVBA of bij haar toeleveranciers.

9.2 In geval van overmacht aan de zijde van Attemo Group BVBA heeft Attemo Group BVBA het recht om, naar haar keuze, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Attemo Group BVBA verplicht is enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Een dergelijke overmacht verschaft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst geheel of partieel te ontbinden tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de schade die zij lijdt als gevolg van de overmacht aan de zijde, Attemo Group BVBA zo groot is dat van de Opdrachtgever of de Leverancier niet gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst voor het niet nagekomen gedeelte in stand laat.

## 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Alle door Attemo Group BVBA aan de Opdrachtgever geleverde producten worden overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever alle vorderingen van Attemo Group BVBA op de Opdrachtgever heeft voldaan.

10.2 Het bepaalde in lid 1 geldt tevens voor vorderingen van Attemo Group BVBA wegens het door de Opdrachtgever te kort schieten in de nakoming van een Overeenkomst.

10.3 Indien Attemo Group BVBA goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen wegens Attemo Group BVBA zal te kort schieten, is Attemo Group BVBA gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen Producten. De marktwaarde is in geen geval hoger dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de door Attemo Group BVBA in verband met de terugneming gemaakte kosten en eventuele oudere bedragen ten aanzien waarvan Attemo Group BVBA zich wegens de Opdrachtgever op verrekening kan beroepen.

## 11. ONTBINDING/OPSCHORTING/VERREKENING

11.1 Attemo Group BVBA heeft het recht om, onverminderd haar rechten op grond van de wet, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever of bij een ingrijpende wijziging in de zeggenschapsverhoudingen bij de Opdrachtgever.

11.2 De Opdrachtgever heeft niet het recht om zich wegens Attemo Group BVBA op het recht van ontbinding, opschorting, retentie of verrekening te beroepen.

## 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Attemo Group BVBA is Attemo Group BVBA niet aansprakelijk voor schade die door de Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een gedraging van Attemo Group BVBA (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins.

12.2 In het geval Attemo Group BVBA aansprakelijk is voor schade geleden door de Opdrachtgever is de schade die Attemo Group BVBA gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de geleverde Producten waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of, indien dit niet is vast te stellen, de factuurwaarde van de Producten die zijn geleverd aan Opdrachtgever op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zicht heeft voorgedaan.

## 13. VRIJWARING EN SCHADELOOSSTELLING

De Opdrachtgever vrijwaart en zal Attemo Group BVBA schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst.

## 14. WIJZIGINGEN

14.1 Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze zijn vastgelegd in een door Attemo Group BVBA ondertekend geschrift.

14.2 Zodra deze Voorwaarden, met mogelijke wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van toepassing zijn, vervallen alle andere afspraken die daarvoor tussen partijen golden.

## 15. Partiële NIETIGHEID

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet geldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst inhoud wordt gegeven.

## 16. VOORRANG NEDERLANDSE TEKST

Voor zover van deze Voorwaarden een versie in omloop wordt gebracht in een andere taal dan het Nederlands, geldt desalniettemin voor de uitleg van de Voorwaarden de Nederlandse tekst.

## 17. INWERKINGTREDING

De voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2017.

## 18. RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

18.1 Op de rechtsverhouding tussen Attemo Group BVBA en haar Opdrachtgevers is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen tussen Attemo Group BVBA en haar Opdrachtgevers in verband met of voortvloeiende uit een Overeenkomst zullen door partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Gent.